

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ / ΕΞΕΤΑΣΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Κρεατσούλας Κωνσταντίνος
Μεταπτυχιακός Φοιτητής**

**Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών, Πανεπιστήμιο Κρήτης
Επόπτης Μεταπτ. Εργασίας: Καθηγητής, Δ. Πλεξουσάκης**

Πέμπτη, 21/02/2019, 10:00

Αίθουσα Β108, Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών, Πανεπιστήμιο Κρήτης

**“ CAPhone: Μια πλατφόρμα συλλογικής επίγνωσης για την προστασία
προσωπικών δεδομένων στις εφαρμογές έξυπνων κινητών συσκευών”**

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στη σημερινή σύγχρονη και ιδιαίτερα ψηφιοποιημένη εποχή, οι χρήστες του Διαδικτύου παράγουν τεράστιο όγκο δεδομένων, το μεγαλύτερο μέρος του οποίου, αποτελείται από πολύτιμα προσωπικά στοιχεία. Ωστόσο, αν τεθεί το ερώτημα, ποιος μπορεί να ελέγξει και να συλλέξει αυτές τις πληροφορίες, τι μπορεί να κάνει με αυτές, καθώς και ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για την προστασία αυτών των δεδομένων, οι περισσότεροι από τους χρήστες δηλώνουν πλήρη άγνοια. Στην παρούσα διατριβή παρουσιάζεται μια κοινωνικό-τεχνική προσέγγιση, η οποία βασίζεται στη συλλογική ευαισθητοποίηση και την εν επιγνώσει συναίνεση των χρηστών. Με βάση αυτή την προσέγγιση, η συλλογή και η χρήση δεδομένων από ψηφιακά προϊόντα, καθοδηγείται από τις προσδοκίες και τις ανάγκες των ίδιων των καταναλωτών, μέσω μιας συνεργατικής συμμετοχικής διαδικασίας, η οποία έχει ως κύριο γνώμονα τη διαμόρφωση των συλλογικών προτύπων προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Αυτή

η πλατφόρμα θα δημιουργήσει ένα νέο καινοτόμο μοντέλο, το οποίο έχει ως στόχο να συμπληρώσει τις υπάρχουσες προσεγγίσεις για την προστασία των δεδομένων, οι οποίες βασίζονται κυρίως σε τεχνικές ή νομικές διατάξεις.

Αυτή η εργασία θα παρέχει στους χρήστες ένα παγκόσμιο αποθετήριο σημασιολογικού περιεχομένου, το οποίο θα δημιουργείται από τους καταναλωτές και τους προγραμματιστές και θα αφορά τη συμπεριφορά απορρήτου των εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας. Η πλατφόρμα θα βοηθήσει τους καταναλωτές να κατανοήσουν τις πολιτικές απορρήτου που θεσπίζονται για τις έξυπνες κινητές συσκευές και τις επιπτώσεις που αυτές έχουν, μέσω προσεγγίσεων που προέρχονται από το πλήθος. Η φιλοδοξία πίσω από τη δημιουργία της πλατφόρμας είναι η ενίσχυση του δεσμού εμπιστοσύνης μεταξύ των παρόχων αυτών των υπηρεσιών και των χρηστών, ενθαρρύνοντας την καινοτομία και ενδυναμώνοντας τα άτομα να γνωστοποιήσουν τις προσδοκίες τους για την προστασία των ιδιωτικών δεδομένων ως ένα ποσοτικοποιήσιμο αίτημα το οποίο απορρέει μέσω μίας κοινότητας.

Konstantinos Kreatsoulas

M.Sc. Thesis

Computer Science Department

University of Crete

Master's Thesis Supervisor: Professor, D. Pleksousakis

Thursday 21/02/2019, 10:00

Room B108, Computer Science Dept., University of Crete

“CAPhone: A Collective Awareness Platform for expressing privacy concerns and expectations on Smartphone Applications”

ABSTRACT

In today's highly digitalized modern world, internet users produce colossal amounts of data, with most of which being valuable and personal. Yet, when it comes to controlling who can collect it, what they can do with it, and deciding how best to protect it, users remain in the dark. A socio-technical approach established on collective awareness and

informed consent is the objective of the platform presented in this thesis. With this approach, data collection and use by mobile applications are driven by the expectations and needs of the consumers themselves, through a collaborative participatory process. CAPhone will create a new innovative model that will complement existing top-down approaches to data protection, which mainly rely on technical or legal provisions. This thesis has produced a semantic repository of consumer and developer generated content about the privacy behavior of mobile applications. CAPhone will help consumers understand the privacy policies induced in the smartphones and their implications via crowd sourced approaches. The ambition behind the platform is to strengthen the trust bond between service developers and users, encouraging innovation and empowering the individuals to promote their privacy expectations as a quanti_able, community-generated request.